

Services Québec, vous présente.....Le guide électronique Cartes permis et certificats.



Vous avez perdu ou on vous a volé votre portefeuille? Vous voulez obtenir des cartes, des permis ou des certificats délivrés par les ministères et organismes gouvernementaux ou vous devez renouveler ces documents? Consultez le guide électronique **Cartes permis et certificats**. Il contient l'information nécessaire à leur obtention, à leur renouvellement ou à leur remplacement.

Cet outil se retrouve dans la section **Inscriptions et transactions** du portail gouvernemental de services (www.gouv.qc.ca) dans l'espace **Citoyens**, en cliquant sur le lien: [cartes permis et certificats](#).

Pour le remplacement de vos pièces d'identité, vous retrouverez en haut à gauche de la page internet un lien: [Perte et vol de cartes](#) qui est un aide-mémoire utile en format PDF contenant les coordonnées des ministères et des organismes gouvernementaux que vous devrez rejoindre afin de les remplacer.

Pour de plus amples renseignements sur ce sujet, vous pouvez contacter le personnel de Services Québec:

- **Par téléphone: 1 877 644-4545.**
- **En personne, à un de nos bureaux**

Si vous n'avez pas accès à internet, vous pouvez utiliser les d'ordinateurs libre-service qui sont disponibles à nos bureaux, situés aux endroits suivants dans la région:

- ▶ Saguenay, arr. de Jonquière, Faubourg Sagamie, 2655, boul. du Royaume;
- ▶ Roberval, Carrefour Jeannois, 1221, boul. Marcotte;
- ▶ Saint-Félicien, Édifice municipal, 1209, boul. du Sacré-Cœur.

Services Québec, c'est [la](#) porte d'entrée aux services gouvernementaux