

## Services Québec présente.....Le guide électronique *Que faire lors d'un décès.*



Le décès d'un être cher est une période difficile à traverser et qui exige d'accomplir certains actes administratifs le plus rapidement possible. Vous pourriez avoir à demander des prestations, à mettre fin à des programmes ou devoir liquider la succession. Pour faciliter la tâche aux personnes endeuillées, Services Québec publie en version papier et en version électronique le guide [Que faire lors d'un décès](#). Vous y trouverez des renseignements sur les principales obligations à remplir, les délais à respecter, et les coordonnées des ministères et organismes publics que vous devez joindre. Ce guide regroupe les principales actions à entreprendre après le décès d'une personne. Il est aussi utile à ceux qui désirent se familiariser à l'avance avec le sujet, afin de mettre à jour leurs documents personnels et de préciser leurs volontés.

Habituellement, la version papier de ce guide est remise à la succession au salon funéraire. Vous pouvez également obtenir un maximum de deux copies de ce guide en contactant le personnel de Services Québec. (Pour de plus grandes quantités, elle est en vente aux Publications du Québec et peut être commandée par téléphone au **1 800 463-2100** ou par Internet à l'adresse [www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca](http://www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca).)

La version électronique se retrouve dans l'espace [Citoyens](#) du portail gouvernemental de services ([www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)). Il peut aussi être téléchargé en format [PDF](#) à la même adresse. Vous pouvez créer votre [parcours personnalisé](#) afin d'obtenir une liste de démarches adaptée à votre situation. Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez obtenir une assistance et utiliser les ordinateurs en libre-service qui sont disponibles à l'un de nos bureaux de Services Québec. De plus, si vous avez des interrogations sur ce sujet ou pour obtenir une copie papier de ce guide, vous pouvez contacter notre personnel:

- **Par téléphone:** au **1 877 644-4545**.
- **En personne, à nos bureaux:** aux endroits suivants:
  - ▶ Saguenay, arr. de Jonquière, Faubourg Sagamie, 2655, boul. du Royaume;
  - ▶ Roberval, Carrefour Jeannois, 1221, boul. Marcotte;
  - ▶ Saint-Félicien, Édifice municipal, 1209, boul. du Sacré-Cœur.

## Services Québec, c'est *la* porte d'entrée aux services gouvernementaux